



PERGUNTAS MAIS FREQUENTES – FAQ

Veja abaixo se sua dúvida já não está respondida.

Caso você não encontre a resposta para a sua pergunta, entre em contato por um dos meios disponíveis: no site www.senacdf.com.br e no Tele Senac – (61) 3313-8877.

» Programa Senac Gratuidade - PSG

1. Quais os requisitos para participar do PSG?

- a) Atender aos requisitos de acesso do curso escolhido
- b) Estar matriculado ou ser egresso da Educação Básica (Ensino Fundamental ou Ensino Médio)
- c) Ser trabalhador desempregado ou empregado
- d) Ter renda familiar per capita de até dois salários mínimos.

2. Como Consultar o Edital PSG no Site?

- a) Através do link abaixo:

<http://www.senacdf.com.br/programa-senac-gratuidade/>

3. Como consultar no site o resultado de classificados no PSG?

- a) Através do link abaixo

<http://www.senacdf.com.br/programa-senac-gratuidade/>

» Cursos

1. Quais os cursos que o Senac oferece?

- a) O Senac oferece cursos livres e cursos técnicos nos Eixos Tecnológicos:
 - ✓ Ambiente e Saúde
 - ✓ Gestão e Negócios
 - ✓ Produção Alimentícia
 - ✓ Desenvolvimento Educacional e Social
 - ✓ Informação e Comunicação
 - ✓ Produção Cultural e Design
 - ✓ Segurança

Qual horário dos cursos do Senac?

- a) Os horários dos cursos estão distribuídos nos turnos:
 - ✓ Matutino- das 7h30 às 11h30

- ✓ Vespertino- das 13h30 às 17h30
- ✓ Noturno- das 18h30 às 22h30

2. Quais os cursos técnicos oferecidos pelo Senac-DF?

- a) Os cursos técnicos ofertados são:
- ✓ Técnico em Enfermagem
 - ✓ Técnico em Estética
 - ✓ Técnico em Farmácia
 - ✓ Técnico em Análise Clínicas
 - ✓ Técnico em Podologia
 - ✓ Técnico em Massoterapia
 - ✓ Técnico em Nutrição e Dietética
 - ✓ Técnico em Segurança no Trabalho
 - ✓ Técnico em Logística
 - ✓ Técnico em Contabilidade
 - ✓ Técnico em Secretariado
 - ✓ Técnico em Secretaria Escola
 - ✓ Técnico em Guia de Turismo

3. O Senac faz aproveitamento de matéria nos cursos técnicos?

- a) Sim. O aluno requer junto ao Centro de Educação Profissional o aproveitamento de estudos e apresenta documentação escolar comprobatória.

4. Quais os documentos que preciso apresentar para efetuar matrícula nos cursos Técnicos?

- a) Documentos pessoais (RG e CPF), Comprovante dos demais requisitos do curso escolhido, certificado de reservista, comprovante de escolaridade, comprovante de residência e 2 fotos 3x4 recente.

Todos os documentos precisam ser originais e cópias.

5. Outra pessoa pode fazer a matrícula por mim?

- a) Sim. Se for menor deve ser o responsável legal, apresentando documento do responsável e de quem vai fazer o curso. Se maior pode, desde que, apresente procuração com firma reconhecida em cartório e apresente documentação pessoal com foto, (RG), além da documentação completa de quem for cursar.

6. Qual a idade mínima e máxima para fazer os cursos do Senac?

- a) A idade mínima é entre 15 e 18 anos dependendo do curso escolhido. Não é exigida idade máxima.

7. O SENAC oferece graduação em Gastronomia?

- a) Não. O SENAC oferece apenas cursos de Formação Inicial e Continuada na área de gastronomia, a exemplo de:
- ✓ Cozinheiro
 - ✓ Confeiteiro
 - ✓ Salgadeiro
 - ✓ Padeiro
 - ✓ Pizzaiolo
 - ✓ Entre outros

8. Quais as formas de pagamento/parcelamento dos cursos que o SENAC oferece?

- a) Por meio de boleto bancário e cartão de crédito.

9. Como obter informações sobre os cursos no site do SENAC?

- a) Acessando o link : <http://www.senacdf.com.br/cursos/>

» Empregabilidade

1. Os alunos que fazem cursos no SENAC conseguem vaga no mercado de trabalho após o término do curso?

- a) Sim. Os alunos concluintes e aprovados são encaminhados ao mercado de trabalho, atendendo as solicitações das Empresas Comerciais do Distrito Federal. É necessário que o aluno preencha ficha no link - <http://www.senacdf.com.br/nucleo-de-cidadania-e-inclusao-nci/> - Senac Emprego ou Senac Emprego Especial, e preencha o minicurriculo.

2. Como fazer para trabalhar no Senac?

- a) O Senac contrata apenas por meio de Processo Seletivo. Edital publicado e disponibilizado no site www.senacdf.com.br no link: Trabalhe Conosco.

» Programa de Aprendizagem

1. Como posso participar do Programa de Aprendizagem?

- a) O Senac oferece os cursos de Aprendizagem voltados para empresas de Comércio de Bens e Serviços. Quem faz a seleção do Aprendiz é a própria empresa que contrata (Supermercados, Lojas, Atacadão, Hotéis, entre outras) e encaminha para fazer a matrícula no Senac. O Aprendiz deverá estar na Educação Básica e no horário contrário da escola, deverá fazer curso de Aprendizagem / Qualificação Profissional no Senac e trabalhar na empresa em que foi contratado.
- b) O Aprendiz é o adolescente ou jovem entre 14 a 24 anos incompletos esteja matriculado e frequentando a escola, caso não tenha concluído o Ensino Médio.

» Educação à Distância – EAD

1. Como estudar à distância pelo SENAC?

- a) O processo é bem simples, é necessário entrar no site www.ead.senac.br e escolher os cursos que são oferecidos na EAD. Todo o processo de matrícula e emissão de boleto é feito diretamente no site. O aluno precisa ficar atento apenas aos cursos que não oferecem no pólo DF.

» Atendimento no Salão de Beleza

1. O Senac oferece atendimento nos salões de beleza para a população? Como participar?

- a) Sim. Para participar o interessado precisa comparecer a uma Unidade de interesse e que tenha atendimento específico para saber se os alunos já estão atendendo.

2. Que tipo de atendimento é oferecido nas Unidades para a comunidade?

O atendimento é feito de acordo com a prática que o curso realiza. A prática profissional é feita nos cursos:

Podologia, Estética, Análises Clínicas, Massoterapia, Cabeleireiro, Manicure e Pedicure e Depilação.



PERGUNTAS MAIS FREQUENTES – FAQ

» Ouvidoria

1. Qual o canal para reclamação, sugestões e elogios do SENAC?

- a) Site www.senacdf.com.br através do link: Ouvidoria ou pelos telefones 3313-8747/3313-8703

Cinara Gomes de Oliveira
Ouvidora Chefe
21/08/2015